
	GESTIÓN GOBIERNO DIGITAL		 SuperTransporte
	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE COMUNICACIONES		
	COMUNICADO EXTERNO		
Versión: 6.0	Fecha: 12/05/2025	Código: GD-P5-F4	Página 1 de 1

COMUNICADO OFICIAL: FORTALECIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA Y CANALES DE DENUNCIA CIUDADANA

Cúcuta, Norte de Santander – mayo de 2026

La Administración de la **Central de Transportes Estación Cúcuta (CTEC)**, en cumplimiento de la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción) y bajo los lineamientos institucionales de integridad y ética pública, se complace en informar a todos nuestros usuarios, transportadores y colaboradores sobre la implementación y optimización del nuevo **Canal Digital de Denuncias contra Servidores Públicos**.

Como parte de nuestra estrategia de "Cero Tolerancia a la Corrupción", hemos habilitado en nuestra plataforma web oficial una herramienta informática diseñada para garantizar que cualquier ciudadano pueda reportar irregularidades, conductas indebidas o actos de corrupción cometidos por personal vinculado a la entidad. Este mecanismo busca proteger el patrimonio público y asegurar que la atención en nuestra terminal se preste bajo los más altos estándares de honestidad y servicio.

¿Cómo funciona el nuevo canal? Dentro de nuestra página web, los usuarios encontrarán el banner interactivo: "**¿Tiene alguna denuncia contra un servidor de la CTEC? Haz clic aquí**". Al activar este botón, el ciudadano será redirigido a un formulario seguro donde podrá consignar su queja o denuncia de manera anónima o identificada, adjuntando las evidencias correspondientes. El sistema garantiza la reserva de la identidad del denunciante y el tratamiento confidencial de los datos personales suministrados.

La implementación de este botón no es solo una mejora técnica, sino un avance en la innovación del control social, la herramienta permite un seguimiento y una trazabilidad de cada reporte. Con esta optimización, la CTEC reafirma su compromiso con la rendición de cuentas permanente y la vigilancia ciudadana, facilitando mecanismos tecnológicos que acerquen al usuario a la administración pública de manera efectiva y segura.

Acceda al portal de trámites aquí: <https://home.terminalcucuta.gov.co/denuncia/>

Agradecemos su atención, compromiso y cumplimiento oportuno.